

Правила эффективного разрешения конфликтов:

- Не отвечайте на агрессию агрессией;
- Не оскорбляйте и не унижайте оппонента ни словом, ни жестом, ни взглядом;
- Дайте возможность оппоненту высказаться;
- Старайтесь выразить свое понимание в связи с возникающими у оппонента трудностями;
- Не делайте скоропалительных выводов, не давайте поспешных советов;
- Предложите оппоненту обсудить возникшие проблемы в спокойной обстановке.

Материал подготовила: педагог-психолог
Устинова О.С.

Используемая литература:

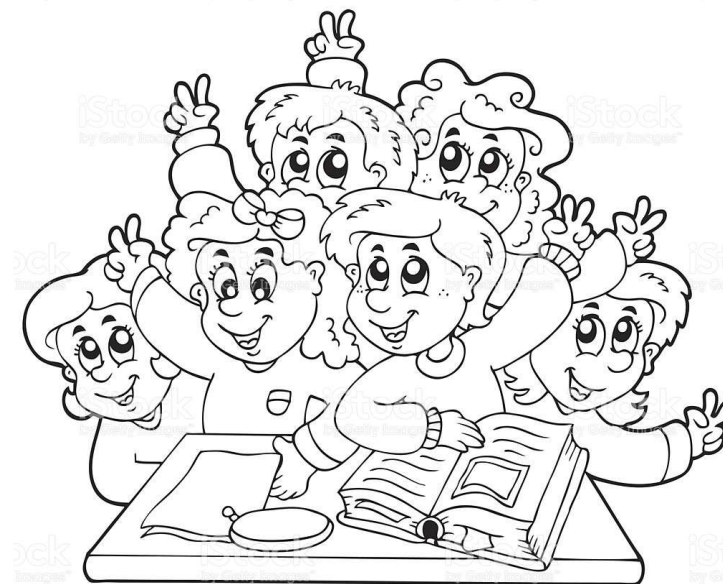
1. К Фопель. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения.
2. К. Кэтрин. Радость воспитания. Как воспитывать детей без наказания

Наш адрес:

г. Рубцовск, ул. Тракторная, 78
Тел/факс 8(38557) 2-18-96 8(38557) 2-18-95
[http:// rub-centrdeti.edu22.info](http://rub-centrdeti.edu22.info)
E-mail: detdom2rub@rambler.ru

Министерство образования и науки Алтайского края
КГБУ «Рубцовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

«Способы разрешения школьных конфликтов»



Рекомендации психолога детям из замещающих семей

*Разгневан - потерпи, немного охладев,
Рассудку уступи, смени на милость гнев.
Разбить любой рубин недолго и несложно,
Но вновь соединить осколки невозможно.*

Саади, великий персидский писатель и мыслитель.

Друзья, тема школьных конфликтов вовсе не нова и с ней хотя бы раз в жизни сталкивался каждый человек. От того, насколько быстро и правильно вы сможете разрешить возникшее разногласие, зависит ваше благополучие.

Любые конфликты нуждаются в разрешении. В противном случае напряжение нарастает, а проблемы только увеличиваются. В споре каждый уверен в собственной правоте. Между тем, если попытаться понять своего оппонента, можно значительно снизить действие самого конфликта. Все, что нужно сделать – это поставить себя на место противника.

По способу разрешения конфликтов наиболее эффективными считаются: сотрудничество и компромисс.

Сотрудничество предполагает поиск решения, удовлетворяющего интересы всех участников конфликта. Поэтому необходимо умение сдерживать свои эмоции, объяснять свои решения и выслушивать другую сторону. При сотрудничестве происходит приобретение совместного опыта работы и вырабатываются навыки слушания.

Компромисс - это урегулирование разногласий через взаимные уступки. Партнеры по общению сходятся на "золотой середине", то есть на частичном удовлетворении интересов каждого участника конфликта. Как правило, компромисс позволяет хоть что-то получить, чем все потерять, и дает возможность выработать временное решение, если на выработку другого нет времени.

Единый алгоритм решения любого школьного конфликта

- Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это спокойствие.
- Вторым моментом — анализ ситуации.
- Третьим важным пунктом является открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
- Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу — выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.